

Πρωθητική Ενέργεια ελαστικών KUMHO, από την “ΕΜΑ ΑΕ” με την ονομασία «Οικειοθελής Εγγύηση Επιβατικών Ελαστικών Kumho»

Η εταιρεία με την επωνυμία “ΕΜΑ ΑΕ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ” προσφέρει πρόγραμμα πρόσθετης εγγύησης και αντικατάστασης συγκεκριμένων ελαστικών στους πελάτες της, υπό τους κατωτέρω όρους και προϋποθέσεις:

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα είναι προαιρετική και αυτό δεν αποτελεί εργοστασιακή εγγύηση αλλά οικειοθελή πρόσθετη παροχή, η οποία μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο ή χωρίς λόγο, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της ΕΜΑ ΑΕ, με γνωστοποίηση εκ μέρους της, ότι το Πρόγραμμα παύει να ισχύει. Η γνωστοποίηση μέσω σχετικής ανακοίνωσης θα δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα <https://www.emawarranty.gr>. Ελαστικά που θα έχουν αγοραστεί πριν τη γνωστοποίηση της λήξεως του Προγράμματος και θα έχουν ενταχθεί σε αυτό, θα εξακολουθούν να καλύπτονται και μετά τη λήξη του, εφόσον πληρούν και όλες τις υπόλοιπες προϋποθέσεις.

Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε ενήλικα φυσικά πρόσωπα ή νομικά πρόσωπα

Όροι και προϋποθέσεις

1) Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα Πρόσθετης Εγγύησης είναι απαραίτητη η αγορά τεσσάρων καινούριων ελαστικών σε συνεργάτη του Δικτύου ΕΜΑ (<https://www.emawarranty.gr>).

2) Τα ελαστικά τα οποία καλύπτονται από το Πρόγραμμα Πρόσθετης Εγγύησης, πρέπει να διαθέτουν τα εξής χαρακτηριστικά:

Α) Να είναι μάρκας KUMHO

Β) Να είναι καινούρια και να έχουν αγοραστεί και τοποθετηθεί σε συνεργάτη του Δικτύου ΕΜΑ

Γ) Να έχουν τοποθετηθεί και να αφορούν οχήματα ιδιωτικής χρήσης επιβατικά ή 4x4 (έως 80% on road - 20% off road), τα οποία να φέρουν ελληνικές πινακίδες και εφόσον κινούνται αποκλειστικά εντός των συνόρων της ελληνικής επικράτειας

Δ) Ρητά εξαιρούνται από την υπαγωγή στο Πρόγραμμα και την κάλυψη από αυτό, τα εξής οχήματα:

Δ1) Οχήματα άνω των 3.500 κιλών

Δ2) Οχήματα μάρκας Aston Martin, Bentley, Bugatti, Ferrari, Hummer, Lamborghini, Maserati

Δ3) Οχήματα που ανήκουν προσωρινά σε μια επιχείρηση, με σκοπό την πώλησή τους ή την επισκευή & συντήρησή τους

Δ4) Οχήματα σχολών οδηγών, αγωνιστικών οχημάτων, ή οχημάτων που οδηγούνται σε πίστα ή σε ερασιτεχνικούς ή επαγγελματικούς ή αυτοσχέδιους αγώνες.

Δ5) TAXI, οχήματα που χρησιμοποιούνται για εκμίσθωση, χρονομίσθωση και ενοικίαση, μεταφορά εμπορευμάτων,

Δ6) Οχήματα που ανήκουν ή χρησιμοποιούνται από τον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα, Αστυνομίας, Πυροσβεστικής και Ασθενοφόρων.

Επίσης εξαιρούνται οι εξής τύποι ελαστικών

Δ7) Ελαστικά εκτός δρόμου 4x4 (50% on road - 50% off road και 20% on road 80% off road)

Δ8) Ελαστικά επαγγελματικών οχημάτων και ημιφορτηγών

Δ9) Ελαστικά run flat

3) Α) Η ισχύς του Προγράμματος Πρόσθετης Εγγύησης ξεκινά για ελαστικά που αγοράζονται και τοποθετούνται από 1-12-2025 και έως τη μονομερή, σε οποιαδήποτε στιγμή γνωστοποίηση εκ μέρους της EMA AE, ότι το Πρόγραμμα παύει να ισχύει.

Β) Η κάλυψη του Προγράμματος Πρόσθετης εγγύησης ισχύει για 12 μήνες από τη στιγμή της αγοράς και τοποθέτησης των ελαστικών, ή για 20.000 χιλιόμετρα, όποιο έρθει πρώτο

4) Α) Το Πρόγραμμα Πρόσθετης Εγγύησης προσφέρει κάλυψη και δωρεάν αντικατάσταση για ένα ελαστικό, από τα τέσσερα που έχουν υπαχθεί κατά την

αγορά τους σε αυτό, από τυχαίες και μη επιδιορθώσιμες ζημιές, δηλαδή κλατάρισμα, χτύπημα σε πεζοδρόμιο ή άλλο εμπόδιο, λακκούβες, κοψίματα.

Στην κάλυψη δεν περιλαμβάνεται το κόστος τοποθέτησης και τυχόν άλλων εργασιών κατά τη διαδικασία αντικατάστασης του ελαστικού.

Εφόσον το Πρόγραμμα χρησιμοποιηθεί για αντικατάσταση ενός ελαστικού, εν συνεχεία παύει να ισχύει στο σύνολό του, ήτοι για τα υπόλοιπα τρία ελαστικά που έχουν υπαχθεί σε αυτό δεν ισχύει η εγγύηση, όπως επίσης δεν ισχύει για το ελαστικό αντικατάστασης που τοποθετείται λόγω της συμμετοχής στο Πρόγραμμα

Κάθε όχημα, όπως αναγνωρίζεται από την πινακίδα κυκλοφορίας αυτού, μπορεί να συμμετάσχει στο Πρόγραμμα Πρόσθετης Εγγύησης έως δύο φορές, για δύο δηλαδή αγορές τεσσάρων ελαστικών

Το Πρόγραμμα παύει να ισχύει σε περίπτωση μεταβίβασης του οχήματος.

Η αντικατάσταση του ελαστικού θα πρέπει να πραγματοποιείται σε οποιοδήποτε κατάστημα συμμετέχει στο δίκτυο της εγγύησης Kumho της EMA όπως αναφέρθηκε παραπάνω.

Β) Ρητά εξαιρούνται από την κάλυψη από το Πρόγραμμα, οι ζημιές που οφείλονται σε:

Τροχαίο, βανδαλισμό, φυσικές καταστροφές, ακατάλληλη αποθήκευση, πιέσεις πλήρωσης διαφορετικές από αυτές που υπαγορεύονται, βάρος διαφορετικό από αυτό που υπαγορεύεται, χρήση αλυσίδων, χρήση ελαστικού που δεν αντιστοιχεί στον προορισμό του, ελαττώματα λόγω μηχανικής βλάβης συστήματος πλοήγησης & ανάρτησης του οχήματος, περιοχές του ελαστικού με επιταχυνόμενη φθορά λόγω επανειλημμένης επιτάχυνσης ή πέδησης, επαναλαμβανόμενη επιθετική χρήση που οδήγησε στην υποβάθμιση του ελαστικού, διείσδυση αμβλέος αντικειμένου, κλοπή, φωτιά, ατύχημα, ή κακόβουλη ενέργεια, μηχανικές βλάβες πχ ελαττωματικά αμορτισέρ, έλλειψη ευθυγράμμισης, ελλιπή συντήρηση, τρακάρισμα, μηχανικές βλάβες, αγωνιστική οδήγηση, αλλοίωση λόγω επαφής με επιβλαβή στοιχεία (ορυκτέλαια), ζάντες διαφορετικές από τις προδιαγραφές, χρήση σε μη ασφαλοστρωμένους δρόμους, μη νόμιμο βάθος πέλματος.

5) Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα και την ενεργοποίηση του Προγράμματος, ακολουθείται η εξής διαδικασία:

A) Ο Συνεργάτης της EMA – πωλητής των ελαστικών, εισέρχεται με τους αντίστοιχους κωδικούς του στην εφαρμογή της EMA και καταχωρεί:

- Αριθμό κινητού τηλεφώνου του καταναλωτή
- Την αγορά των τεσσάρων νέων ελαστικών
- Την Άδεια Κυκλοφορίας του οχήματος
- Επιβεβαίωση ότι το όχημα ανήκει σε αποδεκτή κατηγορία
- Φωτογραφία της Ευρωπαϊκής Ετικέτας των τοποθετημένων ελαστικών
- Την Απόδειξη πώλησης των τεσσάρων ελαστικών
- Την Κατηγορία του οχήματος, σε σχέση με το αν εμπίπτει ή όχι στο Πρόγραμμα

B) Εν συνεχεία δημιουργείται link ενεργοποίησης, που αποστέλλεται στον καταναλωτή με έναν από τους παρακάτω τρόπους, όπως ο ίδιος θα επιλέξει και θα χορηγήσει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας:

SMS - e-mail - εμφάνιση QR code στην οθόνη - scan από κινητό καταναλωτή

Γ) Ο καταναλωτής πατά το link και ανακατευθύνεται στη σχετική ιστοσελίδα στον browser κινητού, όπου πρέπει να προβεί στις εξής ενέργειες:

- Να αποδεχθεί τους όρους
- Να ανεβάσει ("upload") τέσσερις φωτογραφίες των ελαστικών (μία ανα ελαστικό, με ευδιάκριτα τα αναγραφόμενα στο πλαϊνό μέρος αυτού στοιχεία και απαραίτητα με χρήση flash), μία φωτογραφία της πινακίδας κυκλοφορίας, μία φωτογραφία ένδειξης χιλιομετρητή.

Οι ενέργειες αυτές πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί εντός επτά ημερολογιακών ημερών, άλλως η ιστοσελίδα "κλειδώνει", οι ενέργειες δεν μπορούν πλέον πραγματοποιηθούν και τα συγκεκριμένα ελαστικά δεν υπάγονται στο Πρόγραμμα Πρόσθετης Εγγύησης

Δ) Όταν ολοκληρωθούν οι παραπάνω ενέργειες, δημιουργείται αυτόματα ένα αρχείο pdf, με τους όρους εγγύησης, μοναδικό αριθμό εγγραφής, ημερομηνία

έναρξης, λήξης, μάρκα, στοιχεία των τεσσάρων ελαστικών, σμίκρυνση φωτογραφίας αριθμού κυκλοφορίας, σμίκρυνση φωτογραφίας ένδειξης χιλιομετρητή και φωτογραφία της Ευρωπαϊκής Ετικέτας των τοποθετημένων ελαστικών.

Ο καταναλωτής λαμβάνει SMS στο κινητό που έχει δηλώσει που περιέχει τον μοναδικό κωδικό και link που πρέπει να “κατεβάσει” (“download”) και να αποθηκεύσει το αρχείο pdf, και να διατηρεί αυτό έως τη λήξη της εγγύησης, δεδομένου ότι είναι απαραίτητο για τη χρήση της εγγύησης

Η εγγύηση ισχυροποιείται μόνο με βάση την επιτυχή εγγραφή στο Πρόγραμμα, με την ολοκλήρωση όλων των ανωτέρω ενεργειών.

Ε) Η εγγύηση είναι προσωπική και δεν μπορεί να μεταβιβαστεί μαζί με το όχημα. Σε περίπτωση μεταβίβασης του οχήματος, η συμμετοχή στο Πρόγραμμα ακυρώνεται.

ΣΤ) Σε περίπτωση παραβίασης των όρων του παρόντος: α) εφόσον αυτή συμβεί / εξακριβωθεί πριν την αποζημίωση ελαστικού, η EMA διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει οποιαδήποτε συμμετοχή με άμεση ισχύ, β) εφόσον αυτή συμβεί / εξακριβωθεί μετά την αντικατάσταση ενός ελαστικού, η EMA διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την συγκεκριμένη συμμετοχή και να διεκδικήσει την πλήρη αποζημίωσή της.

Ζ) Η EMA δεν ευθύνεται για: οποιαδήποτε βλάβη συστημάτων για λόγους ανεξάρτητους από τον έλεγχό της, όπως εξυπηρετητών website, έλλειψης σύνδεσης με διαδίκτυο, κακόβουλα λογισμικά, λειτουργία εξοπλισμού πληροφορικής, και εν γένει δραστηριότητα τρίτων μερών κοκ

6) Για την αναγγελία και την κάλυψη ζημιάς, ακολουθείται η εξής διαδικασία:

Α) - Ο καταναλωτής απευθύνεται σε βουλκανιζατέρ, που ανήκει στο δίκτυο (στο pdf του πελάτη υπάρχει link με τα σημεία του δικτύου, π.χ. <https://www.emawarranty.gr>)

- Ο Συνεργάτης της EMA ελέγχει το ελαστικό, προκειμένου να εξακριβώσει αν εμπίπτει στις κατηγορίες αποζημίωσης.

- Αν το αποτέλεσμα είναι θετικό, ζητά από τον καταναλωτή τον μοναδικό αριθμό, που περιέχεται στο pdf του καταναλωτή ή στο SMS που έλαβε κατά την αρχικοποίηση της εγγύησης.

- Με τον ανωτέρω μοναδικό αριθμό ξεκλειδώνει την εγγραφή και δημιουργεί αίτημα αποζημίωσης, συμπληρώνοντας την κατηγορία εφαρμογής εγγύησης, με αποστολή link ενεργοποίησης στον καταναλωτή.

- Ο καταναλωτής πατά το link και ανακατευθύνεται στη σχετική ιστοσελίδα στον browser κινητού, όπου πρέπει να επιβεβαιώσει ότι δεν έκανε κακή χρήση του ελαστικού ή κακόβουλη χρήση της εγγύησης, προκειμένου να ενεργοποιηθούν τα επόμενα βήματα

- Ο Συνεργάτης EMA ανεβάζει φωτογραφία του ελαστικού προς αντικατάσταση, νέα φωτογραφία πινακίδας κυκλοφορίας, νέα φωτογραφία ένδειξης χιλιομετρητή, νέα φωτογραφία άδειας κυκλοφορίας και ολοκληρώνει την εγγραφή με επιβεβαίωση των σχετικών πεδίων ότι το ελαστικό, το αυτοκίνητο και η ζημιά ανήκουν στις επιτρεπόμενες κατηγορίες

Β) Ο αρμόδιος υπάλληλος της EMA, ειδοποιείται για το αίτημα, ελέγχει την ορθότητα όλων των στοιχείων και εγκρίνει ή απορρίπτει το αίτημα αποζημίωσης, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος

Αποστέλλεται αυτόματα ένα μήνυμα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας ελέγχου και το αποτέλεσμα αυτού στον Συνεργάτη της EMA.

Σε περίπτωση θετικής απάντησης, ο αρμόδιος υπάλληλος της EMA, καταχωρεί και κλειδώνει την εγγραφή και ο Συνεργάτης της EMA προχωράει στην αντικατάσταση του ελαστικού.

Σε περίπτωση που το ελαστικό δεν είναι άμεσα διαθέσιμο, στο Κατάστημα του Συνεργάτη της EMA, ο τελευταίος θα το παραγγείλει και θα είναι διαθέσιμο εντός ενός (1) μηνός. Σε περίπτωση που το ελαστικό δεν διατίθεται πλέον για οποιοδήποτε λόγο, αυτό θα αντικαθίσταται με ελαστικό παρόμοιων προδιαγραφών, ο δε καταναλωτής οφείλει να τηρεί υπ'όψιν του ότι απαγορεύεται η τοποθέτηση ελαστικών με διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά στον ίδιο άξονα.

7) Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η EMA, στα πλαίσια λειτουργίας του Προγράμματος, θα επεξεργάζεται τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα του ιδιοκτήτη του οχήματος σε συμμόρφωση με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της (<https://www.ema.gr/el/prosopika-dedomena>)

Θα χρησιμοποιήσουμε και θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται όσον αφορά το Πρόγραμμα με σκοπό:

- α) την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας προς εσάς που απορρέουν από τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα, στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης
- β) για την αποστολή ενημερωτικού και διαφημιστικού υλικού, εφόσον έχετε παράσχει τη νόμιμη συγκατάθεσή σας,
- γ) την εκπλήρωση νόμιμης υποχρέωσης

Η επεξεργασία αυτή θα καταλαμβάνει χρονικά τη διάρκεια ισχύος του Προγράμματος και για τη χρονική περίοδο που απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας στο πλαίσιο του Προγράμματος, εκτός εάν απαιτείται να διατηρηθούν για μεγαλύτερη περίοδο σε συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία ή για την υποστήριξη ή άμυνα έναντι αξιώσεων. Τα δεδομένα σας θα γνωστοποιούνται στους εμπλεκόμενους με οποιονδήποτε τρόπο στην παροχή των υπηρεσιών του Προγράμματος.

Για περαιτέρω πληροφορίες επικοινωνήστε με το 2106290234.